

Algemene voorwaarden van De Heuvelhoeve Natuurgeneeskunde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Emmen onder nummer 30142062.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- De Heuvelhoeve: De Heuvelhoeve Natuurgeneeskunde, statutair gevestigd te Dwingelo; De Heuvelhoeve, natuurgeneeskunde, behandelt zowel mensen als dieren.
- Behandelaar: degene die namens de Heuvelhoeve in opdracht van de cliënt natuurgeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige natuurgeneeskundige adviezen geeft en -diensten verricht;
- Cliënt/Patiënt: degene die opdracht geeft aan de Heuvelhoeve voor de behandeling van de patiënt. Cliënt kan tevens patiënt zijn, of de eigenaar van de te behandelen patiënt en/of de aanbieder van de patiënt in wiens opdracht de Heuvelhoeve de natuurgeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige natuurgeneeskundige adviezen geeft en natuurgeneeskundige diensten verricht ;
- (Behandelings)overeenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Heuvelhoeve en de cliënt tot het verrichten van natuurgeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, of (Behandelings-) overeenkomsten tussen de Heuvelhoeve en de cliënt.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de cliënt binden de Heuvelhoeve niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Heuvelhoeve schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (Behandelings)overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- 3.2 De tussen de Heuvelhoeve en de cliënt te sluiten (Behandelings)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Heuvelhoeve schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de Heuvelhoeve met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren medicamenten heeft geleverd en/of heeft toegediend.
- 3.3 De Heuvelhoeve heeft te allen tijde het recht om, indien een aanbod tot het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die de Heuvelhoeve heeft moeten maken om de aanbieding aan de cliënt te verstrekken, in rekening te brengen.
- 3.4 De Heuvelhoeve heeft het recht om het sluiten van een (Behandelings)overeenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Heuvelhoeve van mening is dat behandeling van patiënt geen, althans volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft.

Artikel 4: Inhoud (behandelings)overeenkomst

- 4.1 De tussen de Heuvelhoeve en de cliënt gesloten (behandelings)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de Heuvelhoeve tot het leveren van een natuurgeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten. De Heuvelhoeve voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. De Heuvelhoeve heeft het recht bij het uitvoeren van de (behandelings)overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 4.2 De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het verkopen en/of leveren van natuurgeneesmiddelen en/of het laten toedienen van natuurgeneesmiddelen door cliënt.

Artikel 5: Leveringstermijnen

- 5.1 De door de Heuvelhoeve opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Overschrijding van leveringstermijnen –door welke oorzaak dan ook- verplicht de Heuvelhoeve jegens de cliënt niet tot enigerlei vergoeding van de schade, door cliënt of derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van de Heuvelhoeve.

Artikel 6: Overmacht

Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten schuld van de Heuvelhoeve waardoor de nakoming van haar verplichtingen wordt gehinderd. In geval van overmacht heeft de Heuvelhoeve het recht de overeenkomst te wijzigen, op te schorten zolang de omstandigheid duurt, of te ontbinden indien nakomen onmogelijk is of in redelijkheid niet gevergd kan worden tegen de afgesproken condities. Bij gedeeltelijke nakoming zal de cliënt een evenredig deel van de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging (behandelings)overeenkomst

- 7.1 De tussen de Heuvelhoeve en cliënt gesloten (behandelings)overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
 - het uitdrukkelijk verzoek van de cliënt, waarbij de cliënt door de Heuvelhoeve zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de behandelaar en/of de Heuvelhoeve in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de cliënt en zonodig de cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
 - het overlijden van de te behandelen patiënt;
 - een eenzijdige beslissing van de Heuvelhoeve, indien de Heuvelhoeve van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de natuurgeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

- een eenzijdige beslissing van de Heuvelhoeve indien het vertrouwen tussen de Heuvelhoeve en de cliënt op ernstige wijze is verstoord.
- 7.2 Indien de (behandelings)overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Heuvelhoeve tussentijds wordt beëindigd dan zal de Heuvelhoeve, alvorens hiertoe over te gaan, de cliënt hierover informeren en zijn motivatie aan de cliënt uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
 - 7.3 Indien de (behandelings)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de Heuvelhoeve.

Artikel 8: Tarieven, honoraria en betaling

- 8.1 De Heuvelhoeve stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden.
- 8.2 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden. Is anders overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na datum behandeling, in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.
- 8.3 Bij niet tijdige betaling zal de cliënt direct in verzuim zijn en is de cliënt de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering tot de dag der algehele voldoening.
- 8.4 Indien de cliënt in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden, exclusief BTW, gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente, een en ander conform de wettelijke regeling, zulks met een minimum van € 40,00 (veertig euro).

Artikel 9: Klachten

- 9.1 De cliënt is verplicht om de door de Heuvelhoeve te verrichten prestatie en/of te leveren medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar is geworden, aan de Heuvelhoeve schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Heuvelhoeve terzake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalft.
- 9.2 Indien de Heuvelhoeve de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Heuvelhoeve te allen tijde het recht om:
 - a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - b. het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren;zulks ter keuze van de Heuvelhoeve.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien de Heuvelhoeve op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Heuvelhoeve in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Heuvelhoeve ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de cliënt kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.
- 10.2 De Heuvelhoeve sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de Heuvelhoeve of een door de Heuvelhoeve ingeschakelde derde, iedere aansprakelijkheid uit voor schade tengevolge van toediening van natuurgeneesmiddelen.
- 10.3 Het sluiten van een (behandelings)overeenkomst en/of het verrichten van natuurgeneeskundige behandelingen en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van natuurgeneeskundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de risico-aansprakelijkheid van de cliënt en/of derden voor eventueel door de patiënt aangerichte schade.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op alle (behandelings)overeenkomsten tussen de Heuvelhoeve en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de Heuvelhoeve bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Heuvelhoeve een geschil aan de rechtbank te Utrecht of een volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.